

**План МАДОУ № 103**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида №103 г.Томска (ИНН 7017024852) на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,9%)</b>						
1.1.	1% родителей (законных представителей) не удовлетворены соответствием информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте, страницах в соцсетях, на стендах, родительских уголках. Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения полной информации о деятельности учреждения через информационный сайт, стенды, родительские уголки.	Постоянно	Заведующий Девивье В.М., ответственный за ведение сайта Аршинова Т.А., ответственный за ведение соцсетей Давыдова Н.Ф.		
1.2.	10% родителей (законных представителей) не удовлетворены наличием на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных	Системное ведение раздела «Гостевая книга», создание гиперссылки на анкету для опроса граждан	Постоянно	Заведующий Девивье В.М., ответственный за ведение сайта Аршинова Т.А.		

	способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
1.3.	2% родителей (законных представителей) не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Пополнение информации на официальном сайте, страницах в соцсетях, на стендах, родительских уголках.	Постоянно	Заведующий Девивье В.М., ответственный за ведение сайта Аршинова Т.А.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)						
2.1.	100% родителей (законных представителей) удовлетворены обеспечением в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	-	-	-		
2.2.	3% родителей (законных представителей) не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обсуждение на совещании при заведующем вопроса комфортности условий для предоставления услуг.	Постоянно	Заведующий Девивье В.М. Старшие воспитатели: Ерохина Т.А. Давыдова Н.Ф. Виноградова Е.А.		
3. Доступность услуг для инвалидов (60%)						
3.1	80 % родителей (законных	Оборудование помещений и	При наличии	Заведующий		

	представителей) не удовлетворены не достаточно оборудованными помещениями образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	прилегающих к нему территорий с учетом обеспечения доступности получения услуг для инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Создание доступной среды для детей-инвалидов с учетом современных требований	финансирования в течение 2025 г.	Девивье В.М.		
3.2.	40% родителей (законных представителей) не удовлетворены условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	При наличии финансирования в течение 2025 г.	Заведующий Девивье В.М.		
3.3.	100% родителей (законных представителей) удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	-	-	-		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,2%)						
4.1.	3% родителей (законных представителей) не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	Постоянно	Заведующий Девивье В.М.  Старшие воспитатели: Ерохина Т.А. Давыдова Н.Ф. Виноградова Е.А.		

	непосредственном обращении в организацию.					
4.2.	1% родителей (законных представителей) не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Круглый стол «Что такое этика?» с сотрудниками учреждения.	Февраль – март 2025	Заведующий Девивье В.М.  Старшие воспитатели: Ерохина Т.А. Давыдова Н.Ф. Виноградова Е.А.		
4.3.	1% родителей (законных представителей) не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Направление сотрудников на курсы повышения квалификации, семинары, конференции, участие в конкурсах. Соблюдение профессиональной этики в отношениях.	Постоянно	Заведующий Девивье В.М.  Старшие воспитатели: Ерохина Т.А. Давыдова Н.Ф. Виноградова Е.А.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (98,7%)						
5.1.	2% родителей (законных представителей) не удовлетворены и не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», «Объявления», на страницах официальных соцсетей	Постоянно	Заведующий Девивье В.М., ответственный за ведение сайта Аршинова Т.А., ответственный за ведение соцсетей Давыдова Н.Ф.		

5.2.	1% родителей (законных представителей) не удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	<i>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) о рассмотрении других форм работы учреждения</i>	Январь-февраль 2025	Заведующий Девивье В.М.		
5.3.	1% родителей (законных представителей) не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 14.01.2025 по 19.01.2025	Заведующий Девивье В.М. Старшие воспитатели: Ерохина Т.А. Давыдова Н.Ф. Виноградова Е.А.		

документ подписан электронной подписью

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 103 Г.  
ТОМСКА**, Девивье Валентина Мироновна, Заведующий

26.12.24 07:24 (MSK)

Сертификат 34C8BE743EF423DD624F8C0AA184E64E